

Số: **66** /KH-UBND

Quảng Ninh, ngày 23 tháng 4 năm 2018

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh.

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 Hệ thống quản lý chất lượng;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng;

Căn cứ Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/2/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ Quyết định số 4783/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 của UBND Tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2018;

Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh ban hành kế hoạch chuyển đổi áp dụng và duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Chuyển đổi áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng của người dân.

Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc tại các cơ quan, đơn vị hành chính (gọi tắt là cơ quan, đơn vị) thuộc Tỉnh, đảm bảo tính khoa học, tuân thủ các quy định của

pháp luật, quy chế và các quy định của Tỉnh; phù hợp với thực tế địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức, phòng, ban giải quyết công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo các cơ quan, đơn vị điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân và nhân dân.

2. Yêu cầu:

Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh. Tăng cường công tác kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị hành chính; Đào tạo bồi dưỡng thường xuyên và chuyên sâu về HTQLCL; Thẩm định và chấm điểm các tiêu chí đánh giá việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015

- Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo ISO TCVN 9001:2015: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, UBND cấp xã, các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

- Đến ngày 30/9/2018: 100% các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành trên địa bàn tỉnh hoàn thành chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đến ngày 30/9/2019: 100% UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh hoàn thành chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Công tác đào tạo:

2.1- Năm 2018:

- **Tổ chức tập huấn, giới thiệu kiến thức chung:** Về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 476 người là cán bộ tại các đơn vị (*Đối tượng là Lãnh đạo, thư ký ISO, cán bộ quản lý hệ thống của các Sở, Ban, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn, các cơ quan hành chính chuyên môn thuộc các Sở, Ban, Ngành*); Thời gian hoàn thành trong quý II năm 2018.

- **Tổ chức đào tạo kiến thức chuyên sâu:** Về kiến thức quản lý, điều hành và chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 100 người là cán bộ tại các đơn vị (*Đối tượng là Lãnh đạo, thư ký ISO, cán bộ quản lý hệ thống của các Sở, Ban, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn, các cơ quan hành chính chuyên môn thuộc các Sở, Ban, Ngành chưa được đào tạo năm 2017*); Thời gian hoàn thành trong quý III năm 2018.

2.2- Năm 2019:

- Tiếp tục tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn bổ sung, nâng cao kiến thức hệ thống quản lý chất lượng (*Đối tượng là Lãnh đạo, thư ký ISO, cán bộ quản lý hệ thống của các Sở, Ban, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn, các cơ quan hành chính chuyên môn thuộc các Sở, Ban, Ngành chưa được đào tạo năm 2017, 2018*); Thời gian hoàn thành trong quý II năm 2019.

3. Kiểm tra áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Hàng năm tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Kiểm tra việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Thời gian triển khai và hoàn thành trước 30/11.

- Đoàn kiểm tra do Ban Chỉ đạo ISO tỉnh, Sở Nội vụ và Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính (Văn phòng UBND tỉnh) đề xuất thành lập và kết hợp lồng ghép với Chương trình kiểm tra công tác Cải cách hành chính và Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đối tượng kiểm tra các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã thành phố thuộc tỉnh; các đơn vị sự nghiệp; các Chi cục và tương đương; UBND các xã, phường, thị trấn thuộc các địa phương: dự kiến mỗi năm kiểm tra 80 đơn vị.

4. Công tác thẩm định và chấm điểm các tiêu chí đánh giá ISO theo quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 18/08/2016 của UBND tỉnh.

- Hàng năm, Ban chỉ đạo ISO tỉnh tổng hợp Báo cáo chấm điểm ISO của các đơn vị, tiến hành thẩm định và chấm điểm các tiêu chí ISO cho các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Thực hiện xong trước ngày 30/12.

- Xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định sửa đổi bổ sung bộ tiêu chí chấm điểm áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 thực hiện xong trước ngày 30/9/2018.

5. Tổng kết xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến TCVN ISO 9001:2015:

Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác xây dựng, áp dụng, chuyển đổi, duy trì và cải tiến HTQLCL theo ISO TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí tập huấn, đào tạo, kiểm tra, thẩm định và chấm điểm việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO tại các đơn vị hành chính chi từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ hàng năm được UBND Tỉnh giao trong dự toán kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ.

- Chi phí duy trì, cải tiến hệ thống và đào tạo, chuyển đổi áp dụng ISO TCVN 9001:2015 của các đơn vị lấy từ nguồn dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo ISO Tỉnh):

- Chủ trì hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

- Chủ trì phối hợp với các Sở thành viên Ban chỉ đạo ISO tỉnh lựa chọn, thẩm định và giới thiệu các đơn vị tư vấn chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có đủ năng lực và đảm bảo các yêu cầu để các cơ quan, tổ chức lựa chọn.

- Tham mưu đề xuất báo cáo UBND tỉnh ban hành Quyết định sửa đổi bổ sung Bộ tiêu chí chấm điểm áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đảm bảo phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ trì phối hợp với Sở Tài chính tham mưu cho UBND tỉnh phân khai nguồn kinh phí sự nghiệp Khoa học và công nghệ của Tỉnh để triển khai thực hiện các nội dung thuộc Kế hoạch này.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện chuyển đổi áp dụng HTQLCL ISO TCVN 9001:2015 đảm bảo đúng tiến độ, tiết kiệm, tránh lãng phí.

- Phối hợp với các Sở thành viên Ban chỉ đạo ISO tỉnh nghiên cứu, đề xuất áp dụng Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống HCNN trên địa bàn tỉnh.

2. Các Sở thành viên Ban chỉ đạo ISO:

- Sở Thông tin và Truyền thông: Phối hợp với các cơ quan liên quan trong công tác thông tin tuyên truyền về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Ban xây dựng chính quyền điện tử nghiên cứu, đề xuất và trình UBND tỉnh phê duyệt áp dụng Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống HCNN trên địa bàn tỉnh.

- Ban xây dựng Chính quyền điện tử: chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn hóa các quy trình tác nghiệp đã được ban hành thành Quy trình ISO của các Cơ quan HCNN trên phần mềm chính quyền điện tử của tỉnh đảm bảo rõ người, rõ việc rõ thời gian.

- Sở Tài chính: Hướng dẫn các đơn vị thực hiện chế độ chi tiêu tài chính trong việc duy trì, cải tiến, chuyển đổi áp dụng ISO 9001:2015 đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế và quy định pháp luật hiện hành.

- Sở Nội vụ: Theo dõi đôn đốc, kiểm tra các cơ quan hành chính nhà nước trong việc áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng; tham mưu giải quyết các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thuộc lĩnh vực quản lý.

- Văn phòng UBND tỉnh: theo dõi thực hiện chuẩn hóa thủ tục hành chính của các đơn vị vào quy trình ISO.

3. Các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống Hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh:

- Khẩn trương xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến và chuyển đổi áp dụng ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đảm bảo đúng mục tiêu, nội dung và tiến độ đã đề ra.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động của đơn vị có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức phải được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị nếu xét thấy cần thiết.

- Thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm kiểm soát quá trình, động viên toàn thể cán bộ công chức tham gia xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến tốt hệ thống quản lý chất lượng và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về toàn bộ hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hiệu lực, hiệu quả của hệ thống tại đơn vị và đơn vị trực thuộc.

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong hệ thống. Gửi quyết định công bố phù hợp tiêu chuẩn về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình.

- Tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ lựa chọn đơn vị tư vấn triển khai chuyển đổi áp dụng ISO 9001:2015.

- Cử lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện kế hoạch tại đơn vị; bố trí cán bộ có năng lực, kinh nghiệm làm thư ký ISO.

- Bố trí kinh phí ngân sách của cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện những nội dung theo quy định.

- Định kỳ tháng 6, hàng năm và đột xuất báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Đây là một trong những nội dung rất quan trọng trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân và nhân dân. Do vậy yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này; Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời đề xuất bằng văn bản gửi về Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- CT, P1 UBND Tỉnh;
- Các Sở: KH-CN; Tài chính, Nội vụ, Tư pháp, TTTT;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- V0, V5, NLN2,3, TM3;
- Lưu VT, NLN1 (25b-KH16).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đặng Huy Hậu