

Số: 525 /BC-UBND

Cẩm Phả, ngày 12 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019
và nhiệm vụ trọng tâm năm 2020
(Số liệu từ 01/12/2018 đến 30/11/2019)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XX

Thực hiện Thông báo số 132/TB-HĐND, ngày 07/11/2019 của Hội đồng nhân dân Thành phố về nội dung, chương trình Kỳ họp thường lệ cuối năm 2019 (Kỳ họp thứ mười hai) Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2021, Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019, cụ thể như sau:

I. Việc triển khai, tổ chức, thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Tỉnh ủy Quảng Ninh “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo”; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 30/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh “Về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong tình hình mới” và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, ngay từ đầu năm 2019, UBND thành phố đã ban hành Văn bản số 457/UBND-BTCD ngày 31/01/2019 “về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019” chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường, xã tổ chức thực hiện tốt các nhóm giải pháp trong các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND Thành phố đã tổ chức tốt các buổi tiếp công dân định kỳ ngày 01 và 15 hàng tháng; Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp công dân định kỳ ngày Thứ năm hàng tuần. Hàng tháng duy trì việc tổ chức họp rà soát tiến độ và kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đặc biệt, từ kỳ tiếp công dân ngày 15/5/2019, đồng chí Bí thư Thành ủy đã bố trí tham gia tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân để nắm bắt cụ thể nội dung vụ việc và có chỉ đạo sát sao với chính quyền. Nhận định tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân tiếp tục tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, UBND Thành phố đã có các văn bản để chỉ đạo cụ thể:

- Văn bản số 259/UBND-BTCD ngày 18/01/2019 về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

- Văn bản số 309/UBND-VP ngày 22/01/2019 về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thí điểm đổi mới công tác hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân.

- Văn bản số 1618/UBND-VP ngày 04/5/2019 về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Văn bản số 1964/UBND-BTCD ngày 27/5/2019 về việc tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XIV.

- Văn bản số 2106/UBND-BTCD ngày 21/6/2019 về việc chấn chỉnh trong phối hợp tiếp công dân.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố đã ban hành quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 01/7/2019 thành lập Tổ công tác để phối hợp với các cơ quan của Tỉnh trong việc tiếp, tuyên truyền, vận động công dân khiếu kiện vượt cấp trở về địa phương. Theo đó, đồng chí Phó Chủ tịch thường trực UBND Thành phố được giao làm Tổ trưởng; Trưởng Công an, Thủ trưởng Cơ quan Kiểm tra - Thanh tra làm Tổ phó; Trưởng các đơn vị (Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm Phát triển quỹ đất, Ban Tiếp công dân, Chủ tịch UBND các phường, xã nơi công dân cư trú) làm thành viên. Tổ công tác có nhiệm vụ chủ động, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan có liên quan của tỉnh trong việc tiếp, đón, vận động khi công dân của địa phương tụ tập đông người gây mất an ninh trật tự, khiếu kiện vượt cấp tại Tỉnh và Trung ương trở về địa phương.

II. Tình hình chung về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Từ đầu năm 2019 đến nay, trên địa bàn thành phố tiếp 636 lượt công dân = 514 vụ việc. So với cùng kỳ năm 2018 giảm 99 lượt = 15,56%, giảm 108 vụ việc = 21,01%. Qua công tác tiếp công dân và các nguồn khác, Thành phố và các phường, xã trên địa bàn đã tiếp nhận 775 vụ việc đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giảm 191 vụ việc = 24,64% so với cùng kỳ. Nội dung các vụ việc chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, nhà ở, bồi thường giải phóng mặt bằng.

Nhìn chung số vụ việc, số đoàn đông người giảm nhiều so với năm 2018. Tuy nhiên, vẫn còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp. Một số vụ việc khiếu kiện kéo dài, đã được các cấp chính quyền ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần 1, lần 2 và có thông báo chấm dứt xem xét giải quyết song công dân vẫn thường xuyên xuất hiện tại trụ sở Tiếp công dân Thành phố (ông Đinh Văn Hiền, bà Nguyễn Thị Lan, Cẩm Trung); bà Nguyễn Thị Thành xuất hiện 01 lần tại Hà Nội và mới đây vẫn tiếp tục gửi đơn kiến nghị.

Ngoài ra, hiện còn vụ việc của 02 đoàn đông người chưa được giải quyết dứt điểm, đó là:

- 59 hộ dân thuộc tổ 3, tổ 5, khu Tân Lập 7, phường Cẩm Thủy kiến nghị về việc bố trí tái định cư cho các hộ dân khi phá dỡ nhà chung cư cũ, xây dựng chung cư mới tại tòa nhà chung cư CC1, phường Cẩm Thủy.

- 31 hộ dân thuộc tổ 9, khu 8, phường Mông Dương kiến nghị về tình trạng ngập lụt, đất đá trôi lấp đường đi và gây hư hỏng nhà của các hộ dân do

ảnh hưởng thi công tuyến đường cao tốc Hạ Long - Vân Đồn và đường chuyên dùng của Công ty TNHH Hạnh Toàn.

UBND Thành phố đã báo cáo xin ý kiến tỉnh và chỉ đạo các phòng, đơn vị chức năng cùng UBND các phường, xã tiếp tục tập trung giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

III. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (bao gồm cả số liệu qua tiếp công dân)

Tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận trong kỳ là 775 vụ việc, trong đó thuộc thẩm quyền giải quyết 685 vụ việc, cụ thể:

- Khiếu nại: 45 vụ việc;
- Tố cáo: 01 vụ việc;
- Phản ánh, kiến nghị: 639 vụ việc.

1. Kết quả giải quyết khiếu nại: 45 vụ việc

Đã giải quyết xong 45 vụ việc, cụ thể:

- Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại đối với 40 vụ việc (*khiếu nại sai*).
- Quyết định đình chỉ giải quyết 03 vụ việc (*do công dân xin rút đơn khiếu nại*).
- 01 vụ việc ban hành văn bản trả lời (*do nội dung khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh*)¹.
- 01 vụ việc vận động, hòa giải việc tranh chấp giữa hai gia đình².

2. Kết quả giải quyết tố cáo: 01 vụ việc

Đã giải quyết xong: vụ việc ông Nguyễn Văn Lắm tố cáo ông Vũ Văn Loan - nguyên Chủ nhiệm HTX Nam Thắng có hành vi vi phạm pháp luật đất đai khi giải thể HTX Nam Thắng. *Tố cáo sai*.

3. Kết quả giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh

UBND Thành phố đã chỉ đạo tổ chức làm việc, hòa giải, đối thoại giải thích, trả lời bằng văn bản đối với 621/639 vụ việc công dân kiến nghị. Còn lại 18 vụ việc giao các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường xã kiểm tra, tham mưu giải quyết.

IV. Công tác tham gia đối thoại, hòa giải tại các trung tâm hòa giải, đối thoại và việc tham gia tố tụng giải quyết giải quyết các vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân các cấp

1. Công tác tham gia đối thoại, hòa giải tại các Trung tâm hòa giải, đối thoại

- Đối thoại, hòa giải thành: 01 vụ việc;
- Đối thoại, hòa giải không thành: 08 vụ việc;
- Đình chỉ thông qua đối thoại: 13 vụ việc;
- Đình chỉ khác: 05 vụ việc.

¹ 08 hộ dân trú tại khu Minh Tiến A, phường Cẩm Bình bị thu hồi đất thực hiện Dự án Trường MN Cẩm Bình khiếu nại đơn giá bồi thường đất trồng cây hàng năm thấp.

² Vụ việc bà Nguyễn Thị Mơ tranh chấp đất với hộ bà Phạm Thị Thục tại thửa đất thuộc tổ 4, khu Hòa Lạc, phường Cẩm Bình.

2. Công tác tham gia tố tụng giải quyết các vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân các cấp

- Tham gia tố tụng sơ thẩm:
 - + Bác yêu cầu khởi kiện: 06 vụ việc;
 - + Chấp nhận toàn bộ nội dung khởi kiện: 01 vụ việc;
 - + Chấp nhận một phần nội dung khởi kiện: 01 vụ việc.
- Tham gia tố tụng phúc thẩm:
 - + Bác yêu cầu khởi kiện: 03 vụ việc;
 - + Hủy án sơ thẩm để giải quyết lại: 02 vụ việc.

V. Đánh giá chung

1. Những điểm tích cực:

Trong năm 2019, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố tiếp tục được cấp ủy, chính quyền Thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt. Tăng cường đối thoại giải quyết khiếu kiện ngay từ đầu, giải quyết đến cùng; đảm bảo quyền lợi tối đa hợp pháp cho người dân, tổ chức; từ đó, đã đáp ứng được yêu cầu, giữ ổn định tình hình, không để xảy ra điểm nóng, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp. UBND Thành phố phối hợp với chặt chẽ với Thanh tra tỉnh và các sở, ngành của Tỉnh rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để tập trung chỉ đạo giải quyết.

Ngoài ra, sự vào cuộc tích cực của Ủy ban MTTQ và các đoàn thể đã giúp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố ngày càng dân chủ, công khai và hiệu quả; Công tác tuyên truyền, công khai việc giải quyết khiếu nại tố cáo tiếp tục được duy trì và gắn với thực tiễn.

2. Những điểm còn hạn chế, chưa được khắc phục triệt để:

- Công tác phối hợp của các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường, xã trong việc giải quyết đơn thư của công dân chưa có sự chủ động và tự giác.
- Một số vụ việc còn để tồn đọng, kéo dài; có vụ việc UBND Thành phố ban hành văn bản chỉ đạo nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.
- Chất lượng tham mưu giải quyết vụ việc, ban hành văn bản trả lời công dân còn hạn chế, cơ sở pháp lý, nội dung chưa đảm bảo chặt chẽ, thuyết phục.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:

- Khách quan: cơ chế, chính sách, quy định pháp luật, nhất là lĩnh vực đất đai phức tạp, nhiều thay đổi, còn nhiều cách hiểu khác nhau trong quá trình vận dụng các quy định; Số lượng vụ việc phát sinh nhiều, số cán bộ, công chức thực hiện xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư hạn chế, phải kiêm nhiệm nhiều việc; Một số vụ việc đã được kiểm tra, rà soát nhiều lần, UBND Tỉnh đã có thông báo chấm dứt, Thường trực Thành ủy, UBND Thành phố đã tiếp xúc, đối thoại nhiều lần, tuy nhiên đến nay công dân vẫn không chấp hành và thường xuyên xuất hiện tại nơi tiếp công dân tỉnh và thành phố vào ngày tiếp định kỳ hoặc các thời điểm diễn ra sự kiện Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh, Thành phố tiếp xúc cử tri...

- Chủ quan:

+ Một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa thật sự coi trọng và quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chưa sâu sát vụ việc, nhiệm vụ được giao giải quyết dẫn đến ý thức trách nhiệm của một bộ phận cán bộ chưa cao, chưa thực hiện hết chức trách, nhiệm vụ.

+ Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực còn tồn tại, thiếu sót như công tác lập, quản lý quy hoạch, công tác quản lý đất đai (lập hồ sơ địa chính, thống kê đo đạc đất đai, việc xác nhận nguồn gốc đất trong cấp Giấy CNQSD đất, bồi thường GPMB, giải quyết tranh chấp đất đai)... gây bức xúc, khiếu kiện trong nhân dân.

+ Công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách pháp luật chưa thật sự hiệu quả, đặc biệt là những quy định liên quan đến đất đai, bồi thường GPMB, công khai quy hoạch đất đai, xây dựng, việc thực hiện và giám sát thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

VI. Dự báo tình hình và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

1. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, Thành phố Cẩm Phả tiếp tục triển khai một số dự án trọng điểm như: Dự án đường bao biển Hạ Long - Cẩm Phả, Trung tâm Thương mại tại phường Cẩm Thạch, Chợ Trung tâm Cẩm Phả.... Vì vậy, tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo luôn tiềm ẩn diễn biến phức tạp; bên cạnh đó, một số dự án động lực phát triển kinh tế hoàn thành đưa vào sử dụng làm giá trị đất tăng lên, tiềm ẩn nhiều vi phạm về đất đai, xây dựng phải xử lý cũng là nguyên nhân dẫn đến khiếu kiện. Ngoài ra còn có một số đối tượng khiếu kiện phức tạp, kéo dài có hành vi lôi kéo, kích động người dân tham gia khiếu kiện đông người, vượt cấp, có hành vi quá khích tại cơ quan hành chính nhà nước, mất nhiều thời gian giải quyết, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự nhất là trong dịp chuẩn bị diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội XIII của Đảng.

2. Phương hướng nhiệm vụ năm 2020

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Thành ủy và UBND Thành phố, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ sau:

1. Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ Thành phố đến các phường, xã. Chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các phường, xã tăng cường công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, nhất là công tác quản lý quy hoạch, đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trên địa bàn.

2. Duy trì nghiêm túc, hiệu quả các cuộc họp định kỳ hàng tháng để nghe báo cáo và chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phức tạp, còn vướng mắc để thống nhất phương pháp xử lý, giải quyết.

3. Tập trung chỉ đạo, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; tổ chức thi hành nghiêm chỉnh các Quyết định, Kết luận đã có hiệu lực pháp luật. Đặc biệt, khi xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông

người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm thì Chủ tịch UBND các phường, xã chủ động rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và có giải pháp ngăn chặn ngay tại cơ sở; phối hợp với Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra, Ban Tiếp công dân thành phố, các cơ quan liên quan xử lý, ngăn chặn kịp thời, hạn chế tối đa việc công dân khiếu kiện đông người vượt cấp lên tỉnh, Trung ương. Khi có công dân khiếu kiện đông người, “vượt cấp” phải chủ động phối hợp cùng với các cơ quan chức năng liên quan trực tiếp vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết; đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối...

4. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa, Cổng thông tin điện tử thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao ý thức pháp luật cho Nhân dân, kịp thời phê phán, đấu tranh với hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo... Biểu dương khen thưởng đơn vị thực hiện tốt và xử lý nghiêm đối với cơ quan, đơn vị, cá nhân vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Công an thành phố phối hợp với các phòng, ban, ngành nắm chắc tình hình cơ sở, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp xử lý tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ; kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng cầm đầu, tổ chức kích động, khiếu kiện đông người, lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo gây rối an ninh trật tự, chống người thi hành công vụ...

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố năm 2019, phương hướng, nhiệm vụ năm 2020, UBND thành phố Cẩm Phả báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2016 - 2021./.

Nơi nhận:

- TT: Thành ủy, HĐND thành phố (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND Thành phố;
- Các Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các phòng, ban, ngành Thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, KTTTr. 3

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Kính