

Số: 270/BC-UBND

*Cẩm Bình, ngày 03 tháng 12 năm 2018*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác Cải cách hành chính và triển khai thực hiện nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2018**

Thực hiện Quyết định số 915/QĐ-UBND ngày 20/3/2017 của UBND thành phố Cẩm Phả “về việc ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các phường, xã trên địa bàn thành phố”, Ủy ban nhân dân phường Cẩm Bình báo cáo kết quả chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2018, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

##### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

Phát huy những kết quả đã đạt được trong các năm trước, ngay từ đầu năm 2018 UBND phường ban hành Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 11/01/2018 và các văn bản chỉ đạo khác, tổ chức thực hiện về CCHC, triển khai đến toàn thể cán bộ công chức, người lao động cơ quan và các đơn vị, khu phố trên địa bàn phường trong năm 2018 bao gồm: 3 quyết định, 8 công văn, 3 kế hoạch *(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*.

UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn bám sát và thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính đã đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC năm 2018 của UBND phường. Thực hiện báo cáo công tác CCHC hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và hàng năm đảm bảo đầy đủ nội dung theo yêu cầu và đúng thời gian quy định. Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các cơ quan có thẩm quyền trong kiểm tra công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử ở địa phương.

Tiếp tục thực hiện “đặt hàng” với MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội phường tham gia đào tạo “công dân điện tử”, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho công dân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường nhằm xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử ở địa phương năm 2018 và các năm tiếp theo.

Chỉ đạo các CBCC, NLĐ, các đơn vị, khu phố thực hiện tốt chủ đề năm 2018 về “Bảo vệ và nâng cao chất lượng môi trường tự nhiên” và tiếp tục thực hiện chủ đề năm 2017 siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh; kiện toàn Tổ công tác kiểm tra việc thực hiện các chủ đề.

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

## **2. Về công tác tuyên truyền**

Nhằm tập trung tuyên truyền về nội dung, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện cải cách hành chính, về chỉ số chỉ số PAR INDEX, về chỉ số PAPI, chỉ số SIPAS, về chỉ số DDCI, về chính quyền điện tử, về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 ... đến cán bộ, công chức, người lao động, các đơn vị, khu phố, đến các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 07/02/2018 về “Tuyên truyền cải cách hành chính phường Cẩm Bình năm 2018”.

Việc tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như thông qua hệ thống bảng điện tử và các văn bản chỉ đạo, thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở phường và các khu phố, qua các hội nghị, đăng tin bài trên cổng thông tin điện tử thành phần (30 tin bài), thông qua hệ thống loa truyền thanh của phường và khu phố. Đặc biệt là truyền truyền trực tiếp cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường, tuyên truyền cho các doanh nghiệp trên địa bàn phường tại hội nghị gặp mặt doanh nghiệp năm 2018.

Đồng thời gắn việc tuyên truyền thực hiện chủ đề năm 2018 ***“Bảo vệ và nâng cao chất lượng môi trường tự nhiên”*** với các hoạt động của địa phương về CCHC nhằm nâng cao ý thức của các tầng lớp nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp trong xây dựng địa phương ngày càng văn minh, xanh, sạch, đẹp và hướng tới phát triển bền vững.

## **3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

UBND phường đã bố trí phòng tiếp công dân, niêm yết nội quy tiếp công dân và phân công cán bộ tiếp công dân, thực hiện vào sổ tiếp công dân đúng quy định. KIỆN TOÀN 8/8 TỔ HÒA GIẢI Ở KHU PHỐ VỚI 54 HÒA GIẢI VIÊN.

Năm 2018, UBND phường tiếp nhận 34 đơn kiến nghị (trong đó đơn trùng 01; cấp trên giao 05; nhận qua đường bưu điện 06; công dân gửi đơn trực tiếp 22). Kết quả: đã giải quyết 23/23 đơn đạt 100% đúng thời gian, thẩm quyền theo quy định; còn 11 đơn đang trong thời hạn giải quyết. Nguyên nhân là do Đối với các đơn thư liên quan đến giải phóng mặt bằng các hộ dân đều chưa đồng tình, hiện UBND phường vẫn tiếp tục tuyên truyền, vận động các hộ dân; Đối với một số đơn thư khác do chưa cung cấp đầy đủ giấy tờ chứng minh về phần đất của mình.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI)**

### **1. Cải cách thể chế**

Công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của địa phương theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của thành phố được tiến hành thường xuyên, đạt

kết quả tích cực.

Chủ động xây dựng dự thảo các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền được giao đảm bảo quy trình, quy định. Nhằm nâng cao chất lượng của văn bản được ban hành, UBND phường đã thực hiện tự kiểm tra và rà soát văn bản theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thành phố, 100% các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND phường ban hành đều đúng thể thức, đúng thẩm quyền và nội dung rõ ràng phù hợp với thực tế địa phương. Trong năm 2018, ban hành 01 văn bản QPPL.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật từ đầu năm đến nay được địa phương quan tâm triển khai thực hiện. UBND phường đã ban hành các kế hoạch và tổ chức việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng, Nhà nước và địa phương thông qua băng zôn, tờ rơi, cầm nang, qua hệ thống loa truyền thanh của phường và khu phố, thông qua các hội nghị chuyên đề, lồng ghép trong các hội nghị khác, thông qua hoạt động hòa giải ở cơ sở, qua việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư ... tới các CBCC, người lao động, hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm trong thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương. Do đó, trong thời gian qua trên địa bàn phường đã không còn tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp...

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Kiểm soát thủ tục hành chính**

UBND phường đã ban hành kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 31/01/2018 “về triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018”, chủ động rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường đảm bảo theo quy định, đồng thời kịp thời đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ TTHC và các quy định có liên quan thuộc các lĩnh vực tư pháp, y tế, lao động thương binh và xã hội .... thực hiện báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ hàng quý đầy đủ, đúng thời gian quy định và các báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cấp trên.

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

Cụ thể: năm 2018, rà soát 101 TTHC/25 lĩnh vực thuộc 12 sở ngành quản lý, kiến nghị xem xét không áp dụng 6 TTHC ở 3 lĩnh vực vì không phù hợp với địa bàn các phường. Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 96 TTHC/25 lĩnh vực thuộc 12 sở ngành quản lý, trong đó 44 TTHC cung cấp dịch vụ công ở mức độ 3 và mức độ 4.

Kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của phường chuyển từ công chức Tư pháp hộ tịch sang công chức Văn phòng thống kê theo Quyết định số

4530/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND thành phố Cẩm Phả.

## *2.2. Công khai thủ tục hành chính*

Thường xuyên rà soát, bổ sung các TTHC theo quyết định của tỉnh và thực hiện niêm yết công khai, minh bạch theo quy định pháp luật về danh mục, quy trình, biểu mẫu, thời gian giải quyết, phí và lệ phí ... các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo TCVN ISO 9001:2008 và chuyển đổi, áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường, nhà văn hóa các khu phố và trên cổng thông tin điện tử của thành phố cũng như trên trang [dichvucong.quangninh.gov.vn](http://dichvucong.quangninh.gov.vn). Đồng thời niêm yết danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được và không được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo quyết định công bố của tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Bên cạnh đó, UBND phường còn thực hiện niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công thành phố Cẩm Phả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường theo chỉ đạo của thành phố.

Tính đến 01/12/2018, có 96 TTHC/25 lĩnh vực ở 12 sở ngành quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường trong đó 44 TTHC cung cấp dịch vụ công ở mức độ 3, mức độ 4. UBND phường đã quán triệt Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường thực hiện số hóa 100% hồ sơ, nghiêm túc thực hiện thẩm định và phê duyệt hồ sơ TTHC đã được số hóa trên môi trường mạng. Các TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường đạt tỷ lệ trả đúng và trước hẹn cao, mang lại hiệu quả thiết thực, được tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân đồng tình, ủng hộ.

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

## *2.3. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức*

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính hoặc việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định thông qua sổ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt thực hiện nội dung Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính giúp cán bộ, công chức hiểu rõ và tích cực tham gia.

Công khai hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường; thông tin các CBCC làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường trên cổng

thông tin điện tử thành phần và công khai thông tin, hòm thư hỏi đáp và số điện thoại liên hệ của các đồng chí lãnh đạo phường để công dân, tổ chức phản ánh các thắc mắc, kiến nghị cần giải quyết cũng như phản ánh các sai phạm, dấu hiệu lạm dụng chức vụ, quyền hạn của CBCC, người lao động cơ quan trong thực thi công vụ nhất là CBCC trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường. Đồng thời đề nghị MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội phường, các khu phố tích cực tuyên truyền về Tổng đài 1900558826, về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Duy trì công tác tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần.

Từ đầu năm đến nay, UBND phường chưa nhận được ý kiến phản ánh nào về tình trạng cán bộ, công chức lạm dụng chức vụ, quyền hạn làm sai quy định trong thực thi công vụ hay gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC tại địa phương. Sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền địa phương ngày càng được nâng cao.

## **2. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

UBND phường đã tuân thủ đúng theo quy định của Trung ương, tỉnh, thành phố về tổ chức bộ máy.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2016-2021 ban hành theo Quyết định số 181/2016/QĐ-UBND ngày 11/7/2016 của UBND phường; thực hiện điều chỉnh, phân công nhiệm vụ các thành viên UBND phường khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2021 tạo thuận lợi cho công tác quản lý, điều hành hoạt động của cấp ủy, chính quyền địa phương, phát huy được hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính góp phần ngăn chặn tệ nạn quan liêu, tham nhũng, lãng phí tạo sự đoàn kết, thống nhất, xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

Bầu bổ sung 01 đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, miễn nhiệm và bầu bổ sung 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường, miễn nhiệm và bầu bổ sung 01 đồng chí Chủ tịch HĐND phường và 01 đồng chí Phó Chủ tịch HĐND phường; kiện toàn BCH Đoàn TNCS HCM phường và bầu bổ sung 01 Bí thư, 01 Phó bí thư ĐTN; tiếp nhận 01 công chức văn phòng – thống kê; đề nghị UBND thành phố điều chỉnh 04 chức danh Người hoạt động không chuyên trách (NHĐKCT) cấp xã, cho thôi 01 NHĐKCT cấp xã, thay thế 01 cộng tác viên công tác xã hội, 01 đội viên đội TTV phường, 02 tổ trưởng nhân dân, bổ trí thêm 01 Phó Chỉ huy trưởng quân sự, kiện toàn lại Ban chỉ huy phòng chống thiên Tai và tìm kiếm cứu nạn, kiện toàn Hội đồng nghĩa vụ Quân sự phường,....

Triển khai có hiệu quả đề án 25 đã được phê duyệt và kế hoạch tinh giản biên chế năm 2018 của UBND phường; năm 2018, phường sử dụng 22 cán bộ, công chức đảm nhiệm 23 chức danh. Kết quả tinh giản được 3 người so với biên chế quy định theo Nghị định 92/2009/NĐ-CP và 1 người so với biên chế giao

của tỉnh, thành phố. Việc thực hiện tinh giản biên chế ở địa phương đảm bảo các chức danh theo quy định nhưng vẫn thực hiện tốt được nhiệm vụ các cấp giao.

Việc tinh giản đối với Người hoạt động không chuyên trách thực hiện theo Nghị quyết 55/2016/NQ-HĐND ngày 07/12/2016 của HĐND tỉnh Quảng Ninh và Hướng dẫn số 42/HD-UBND ngày 29/5/2017 của UBND thành phố Cẩm Phả, phường Cẩm Bình đã bố trí 11 NHĐKCT cấp xã đảm nhiệm 14 chức danh, giảm 3 người; bố trí 62 NHĐKCT ở các khu phố, giảm 02 người so với kế hoạch giao.

UBND phường đã thực hiện nghiêm túc và báo cáo theo quy định về phân cấp quản lý theo ngành, lĩnh vực do Chính phủ, Bộ chuyên ngành và tỉnh ban hành. Năm 2018, ra quyết định công nhận tổ trưởng nhân dân, tổ viên tổ BVDP; kiện toàn đội dân phòng ở các khu phố...

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

UBND phường đã chỉ đạo các CBCC, NLĐ thực hiện nội quy, quy chế làm việc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện chủ đề năm 2018 và tiếp tục thực hiện chủ đề năm 2017 về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa văn minh công sở, đạo đức công vụ theo chỉ đạo của tỉnh và thành phố.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng:

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, NLĐ phường, trên cơ sở kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của tỉnh, thành phố, UBND phường đã xây dựng kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 27/12/2017 về “Đào tạo, bồi dưỡng CBCC, NHĐKCT của cấp xã và khu phố phường Cẩm Bình năm 2018”. Kết quả: đề nghị cấp có thẩm quyền cử 95 lượt CBCC, NLĐ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do tỉnh, thành phố tổ chức; 04 CBCC tham gia lớp trung cấp Lý luận Chính trị - Hành chính, tiếp tục tạo điều kiện về thời gian cho 02 cán bộ và 06 công chức học chương trình sau đại học; 01 cán bộ chuyên trách học tiếp chương trình Đại học. Đồng thời quan tâm hỗ trợ, thanh toán đầy đủ các chế độ công tác phí theo quy định.

- Giải quyết chế độ, chính sách cho CBCC, NLĐ:

Trong năm 2018, tổ chức họp công khai, minh bạch xét duyệt nâng bậc lương thường xuyên cho 01 CBCC; nâng bậc lương trước thời hạn cho 02 CBCC; đề nghị xếp lương lần đầu cho 01 CBCC. Đề nghị UBND tỉnh khen thưởng cho UBND phường và đề nghị UBND thành phố khen thưởng cho 05 CBCC và 02 khu phố; phường khen thưởng 120 lượt tập thể và gần 300 lượt cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ đột xuất, các phong trào văn hóa – văn nghệ - thể dục thể thao.

- Công tác tuyển dụng, bố trí, sử dụng CBCC, NLĐ: căn cứ quy định pháp

luật và tình hình thực tế ở địa phương, UBND phường đã thực hiện bố trí, sử dụng cán bộ, công chức, người lao động phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn nhằm phát huy cao nhất khả năng của mỗi người trong thực thi nhiệm vụ. Năm 2018, tiếp nhận 01 công chức văn phòng - thống kê; đề nghị thành phố công nhận hết thời gian tập sự cho 2 công chức, giải quyết thôi việc 01 chức danh NHĐKCT phường; có trên 90% CBCC được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm.

- Thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động phường đảm bảo thời gian và chất lượng theo yêu cầu cấp trên.

Kiện toàn Tổ kiểm tra việc thực hiện chủ đề năm 2017 và chủ đề năm 2018; UBND phường định kỳ tổ chức các cuộc họp chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa, văn minh công sở; tiếp tục thực hiện tốt phong trào “Nụ cười cán bộ, công chức”.

Kết quả: Qua các cuộc kiểm tra đột xuất và định kỳ của Đoàn kiểm tra công vụ của tỉnh, thành phố cũng như Tổ kiểm tra thực hiện chủ đề của phường, 100% CBCC, người lao động cơ quan thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở được các đoàn kiểm tra đánh giá cao việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh ở cơ quan phường cũng như ở địa phương.

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

## **5. Cải cách tài chính công**

- Công tác xây dựng và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ:

Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, UBND phường Cẩm Bình đã xây dựng và thực hiện có hiệu quả Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công tại cơ quan phường năm 2018. Triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 26/11/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Tuy nhiên do điều kiện các phường, xã trực thuộc thành phố Cẩm Phả chưa được phân cấp thực hiện chế độ tự chủ và tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, lương của người lao động được chi trả theo hệ số lương từ Ngân sách Nhà nước theo quy định. Mặc dù ngân sách địa phương còn hạn chế nhưng UBND phường đã cố gắng tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, người lao động ở địa phương thông qua việc chi trả trực ngoài giờ ngày thứ 7 cho cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

- Công tác công khai tài chính hàng năm theo quy định:

Đẩy mạnh công khai, minh bạch các quy định, quy trình, thủ tục giải quyết công việc gắn với cải cách thủ tục hành chính; công khai việc quản lý, sử dụng ngân sách (dự toán và quyết toán ngân sách năm 2017, dự toán ngân sách

năm 2018), tài sản công, phân bổ dự toán, phân cấp nguồn thu, công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn... theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ tài chính và công văn số 2715/UBND-TCKH ngày 08/8/2017 của UBND thành phố ”Về việc công khai ngân sách theo quy định của Luật NSNN”. Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan chức năng biết và giám sát việc thực hiện.

Thực hiện giao dự toán thu chi ngân sách ngay từ đầu năm 2018 theo Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 15/01/2018 làm cơ sở cho việc xây dựng các kế hoạch, nhiệm vụ trong năm từ đó góp phần kiểm soát, công khai, minh bạch ngân sách đảm bảo theo quy định pháp luật.

*(Có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

## **6. Hiện đại hóa nền hành chính**

Phát huy những kết quả đã đạt được trong các năm trước, năm 2018 UBND phường tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và giải quyết các TTHC cũng như trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của địa phương *(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*.

Tăng cường kết nối hệ thống cơ sở dữ liệu của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên môi trường mạng và kết nối với Trung tâm hành chính công thành phố, với các ngành liên quan theo đúng hướng dẫn, đảm bảo thông suốt từ việc tiếp nhận đến trả kết quả cho tổ chức, công dân.

100% cán bộ, công chức, người lao động sử dụng hòm thư điện tử công vụ và phần mềm chính quyền điện tử thường xuyên trong trao đổi thông tin, thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh thực hiện chữ ký số cá nhân của lãnh đạo UBND phường trong phê duyệt văn bản, ký số của UBND phường đối với 100% văn bản đi. Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa TTHC theo quy trình ISO 9001:2008 đảm bảo quy định, đồng thời bước đầu triển khai chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan từ tháng 11/2018; hệ thống hội nghị trực tuyến được nâng cấp, đi vào hoạt động ổn định.

Phối hợp với Ban quản lý điều hành CQĐT tỉnh tiếp nhận và đầu nối, quản lý, sử dụng trang thiết bị CNTT phục vụ cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

## **7. Thực hiện cơ chế “Một cửa”**

UBND phường đã sửa đổi bổ sung Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường đồng thời điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về “thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” thay thế Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

Tiếp tục rà soát, bổ sung, chuẩn hóa và thực hiện niêm yết công khai, minh bạch theo quy định pháp luật tại trụ sở UBND phường và trên cổng thông tin điện tử thành phần của thành phố cũng như trên trang dichvucong.quangninh.gov.vn danh mục, quy trình, thời hạn giải quyết, phí và lệ phí ... 96 TTHC/25 lĩnh vực ở 12 sở ngành quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, trong đó 44 TTHC/10 lĩnh vực cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, nghiêm túc thực hiện **“Tiếp nhận, thẩm định và phê duyệt tại chỗ”** hồ sơ TTHC đã được số hóa trên môi trường mạng.

Thực hiện chi trả đầy đủ, đúng quy định chế độ chính sách cho cán bộ, công chức trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại theo Nghị quyết 18/2016/NQ-HĐND ngày 27/7/2016 và Nghị quyết số 69/2017/NQ-HĐND ngày 7/7/2017 của HĐND tỉnh.

Năm 2018 (tính đến ngày 01/12/2018), tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 4.291 hồ sơ (tồn trước 24 hồ sơ), giải quyết trước và đúng hạn 4.263 hồ sơ đạt 99,46%, 23 hồ sơ quá hạn là do lỗi phần mềm CQĐT, 05 hồ sơ đang giải quyết; Trong đó, số hồ sơ tiếp nhận qua mạng (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3) là 248.

Tiếp tục xây dựng Chính quyền thân thiện với người dân, năm 2018 (tính đến 01/12/2018) địa phương đã trao thư chúc mừng cho 46 cặp đôi kết hôn, 114 trẻ em được khai sinh, phúng viếng và gửi thư chia buồn với gia đình 50 công dân qua đời trên địa bàn phường với tổng số tiền là 26.000.000 đ từ nguồn Quỹ An sinh xã hội.

Năm 2018, tiếp tục khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, của cán bộ, công chức giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường; kết quả 447/449 phiếu đánh giá hài lòng và rất hài lòng đối với sự phục vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Từ ngày 03/11/2017, UBND phường đã thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 với 05 TTHC/02 lĩnh vực theo Quyết định số 4534/QĐ-UBND của UBND thành phố Cẩm Phả. Đây là bước tiến mới trong xây dựng chính quyền điện tử ở địa phương.

*(có danh mục văn bản ban hành kèm theo)*

## **8. Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)**

### **8.1. Tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở**

Xác định việc mở rộng sự tham gia của người dân cấp cơ sở trong việc quản lý nhà nước ở địa phương là thực sự cần thiết cho việc quy chế dân chủ và cải cách hành chính, UBND phường Cẩm Bình xây dựng kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 26/02/2018 của UBND phường Cẩm Bình về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2018; khuyến khích người dân tham gia giám sát đối

với UBND phường trong các hoạt động, trực tiếp giám sát cán bộ, công chức trong việc thực thi công vụ; đồng thời đẩy mạnh việc công khai minh bạch, tiến tới minh bạch hoá toàn bộ các hoạt động của địa phương; nâng cao trách nhiệm giải trình với nhân dân... Qua đó, làm căn cứ giúp địa phương điều chỉnh và cải thiện hiệu quả công tác, phục vụ người dân tốt hơn.

Năm 2018, UBND phường đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền và giáo dục pháp luật, tập trung tuyên truyền các quy định pháp luật về phòng chống tệ nạn xã hội; kết quả các hội nghị của BCH Trung ương Đảng khóa XII, các văn bản pháp luật mới ban hành của Chính phủ, Quốc hội, các bộ, ngành trung ương;

Tổ chức các hội nghị tuyên truyền, truyền thông, các buổi sinh hoạt khu dân cư, hoạt động của các tổ chức đoàn thể để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị, đóng góp ý kiến đối các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương.

Thực hiện tốt các nội dung quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan và dân chủ ở phường, các nội dung trước khi quyết định đều được lấy ý kiến của người dân ở khu phố như Đề án xây dựng Cẩm Phả trở thành thành phố Hoa Hồng, sáng tác logo thành phố Cẩm Phả, di dời tượng đức ông Trần Quốc Tảng ở đền Cửa Ông, các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng; dự án quy hoạch đất đai, kế hoạch giải phóng mặt bằng, quản lý ngân sách địa phương; bình xét gia đình văn hoá, hộ nghèo, hộ cận nghèo; xây dựng hương ước, quy ước, khu phố văn hoá, phường đô thị văn minh...

## **8.2. Về công tác công khai, minh bạch**

Hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường tiếp tục được duy trì hiệu quả. Đến nay, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường được đưa vào thực hiện tại bộ phận với 96 TTHC/ 25 lĩnh vực ở 12 sở ngành quản lý. Thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch quy trình, hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, bằng các hình thức: qua các hội nghị; cổng thông tin điện tử; hệ thống loa truyền thanh và niêm yết bản giấy tại trụ sở UBND phường và các khu phố.

Việc công khai, minh bạch về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất: Trước khi lập quy hoạch, UBND phường đã mời các phóng ban chuyên môn, khu phố và các hộ dân liên quan lấy ý kiến lập quy hoạch. UBND phường đã công bố quy hoạch tại trụ sở UBND phường, nhà văn hoá và tại khu đất lập quy hoạch cho nhân dân được biết.

Công khai việc quản lý sử dụng quỹ đất của UBND phường: Để đáp ứng cho sự phát triển của phường để sử dụng quỹ đất một cách hợp lý, hiệu quả và phù hợp với tình hình của phường. Dựa trên cơ sở những loại đất đã được cấp trên phân bổ, phường Cẩm Bình đã xác định lại và bổ xung thêm quỹ đất cho một số mục đích sử dụng đất để phù hợp hơn với nhu cầu thực tế và quỹ đất của

phường.

Công khai chủ trương, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng, tái định cư. Trên cơ sở quy hoạch của UBND tỉnh, UBND thành phố đã phê duyệt. UBND phường triển khai thu thập hồ sơ các giấy tờ liên quan của các hộ dân, lấy ý kiến khu dân cư, tổ chức họp xét duyệt nguồn gốc đất đai, niêm yết công khai tại UBND phường và khu phố liên quan. Chuyển hồ sơ lên trung tâm phát triển quỹ đất để lập phương án hỗ trợ bồi thường cho hộ dân theo quy định hiện hành. Trên cơ sở diện tích đất chiếm dụng và diện tích đất còn lại để xem xét hỗ trợ tái định cư hoặc tái định cư cho hộ dân.

Công khai Phương án quy hoạch khu dân cư: thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố về việc lấy ý kiến lập quy hoạch phân khu trên địa bàn phường Cẩm Bình. UBND phường đã mời toàn bộ tổ trưởng nhân dân, lãnh đạo 08 khu phố, cán bộ và lãnh đạo phường Cẩm Bình phối hợp cùng các phòng ban thành phố họp lấy ý kiến về quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000. Hiện nay đã áp dụng vào sử dụng tương đối hiệu quả.

Công khai chỉ số mốc giới địa giới đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng mức giá đền bù: Trên cơ sở quy hoạch được phê duyệt, UBND phường phối hợp với đơn vị tư vấn quy hoạch, chủ đầu tư vạch mốc giới chiếm dụng đến từng hộ dân, trích lục bản vẽ dự án chiếm dụng đối với từng hộ liên quan, tổ chức kiểm đếm tài sản vật kiến trúc cây trồng trên đất áp dụng theo giá nhà nước đã phê duyệt lập phương án hỗ trợ bồi thường cho hộ dân.

Công khai minh bạch chế độ, chính sách của Trung ương, tỉnh và thành phố hàng năm, cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người nghèo; danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại khu dân cư : Thực hiện sự chỉ đạo của UBND thành phố Cẩm Phả về việc điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2018, UBND phường Cẩm Bình đã triển khai rà soát tất cả các hộ dân trên địa bàn phường có khả năng rơi vào hộ nghèo, hộ cận nghèo lập danh sách đề nghị thành phố phê duyệt kết quả, sau đó căn cứ vào kết quả phê duyệt danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo của UBND thành phố Cẩm Phả, UBND phường Cẩm Bình đã ban hành Quyết định công nhận có 07 hộ nghèo và 13 hộ cận nghèo năm 2018. Bên cạnh đó Ban chỉ đạo giảm nghèo đã phối hợp với các ban ngành đoàn thể vận động các đơn vị, cơ quan, các nhà hảo tâm, doanh nghiệp trong và ngoài địa bàn hỗ trợ 03 xuất học bổng cho trẻ em hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn mỗi xuất trị giá 5.000.000đ/1 trẻ/năm, 04 xuất trợ cấp thường xuyên mỗi xuất trị giá 300.000đ/trẻ/tháng ngoài ra còn tặng quà vào các dịp tết nguyên đán, dịp hè, khai giảng, trung thu...

Công khai báo cáo thu, chi ngân sách hàng năm; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do chính quyền địa phương trực tiếp

thu; việc quản lý và sử dụng các loại quỹ; các khoản huy động nhân dân tham gia đóng góp.

### **8.3 Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân**

UBND phường thực hiện đầy đủ công tác tiếp dân theo quy định của pháp luật; đảm bảo giải quyết đúng thời gian, đúng thẩm quyền các khiếu nại, tố cáo thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của địa phương.

- Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo: các đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND phường đã được xem xét giải quyết kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật, không để vụ việc tồn đọng, gây bức xúc trong nhân dân, không có vụ việc khiếu nại mới phát sinh, không có khiếu kiện đông người. Trong năm 2018, tiếp nhận 34 đơn kiến nghị (trong đó đơn trùng 01; cấp trên giao 05; nhận qua đường bưu điện 06; công dân gửi đơn trực tiếp 22). Kết quả: đã giải quyết 23/23 đơn đạt 100% đúng thời gian, thẩm quyền theo quy định; còn 11 đơn đang trong thời hạn giải quyết. Nguyên nhân là do Đối với các đơn thư liên quan đến giải phóng mặt bằng các hộ dân đều chưa đồng tình, hiện UBND phường vẫn tiếp tục tuyên truyền, vận động các hộ dân; Đối với một số đơn thư khác do chưa cung cấp đầy đủ giấy tờ chứng minh về phần đất của mình.

- Ban thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, chức năng giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể phường đã thực hiện khá tốt vai trò, nhiệm vụ, đặc biệt là giám sát các đề án, dự án, chương trình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của Nhân dân. Tổ chức giám sát Ủy ban nhân dân trong việc triển khai thực hiện các đề án, dự án, chương trình đó đã góp phần mang tiếng nói, ý kiến, nguyện vọng, trách nhiệm của nhân dân; củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Chính quyền địa phương để kinh tế - xã hội tiếp tục phát triển, đời sống của Nhân dân ngày càng được cải thiện; quốc phòng, an ninh, tiếp tục duy trì ổn định.

### **8.4. Đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công**

Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, triển khai xây dựng chính quyền điện tử, duy trì hoạt động hiệu quả của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại; đổi mới chế độ công vụ, công chức, tăng cường công khai minh bạch, đề cao trách nhiệm người đứng đầu; đề cao việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; gắn công tác phòng chống tham nhũng với công tác giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân.

### **8.5. Công tác đầu tư cơ sở hạ tầng**

Tiếp tục thực hiện giải ngân các dự án: Nâng cấp, cải tạo các hạng mục phụ trợ trường THCS Cẩm Bình; Nâng cấp, cải tạo hệ thống thoát nước khu dân cư Bình Minh, Minh Hòa, Hòa Lạc, phường Cẩm Bình; Cải tạo, nâng cấp tuyến

giao thông ngõ 210 phố Cẩm Bình (đoạn từ trạm biến áp đến cầu Minh Hòa và đường công vụ dọc khe Ba toa), phường Cẩm Bình.

Thực hiện khởi công mới dự án: nạo vét, khơi thông rãnh thoát nước tổ 2, tổ 3, tổ 4 khu Nam Tiến, phường Cẩm Bình; Nâng cấp, cải tạo công thoát nước, đường dân cư liên phường Cẩm Thành – Cẩm Bình, thành phố Cẩm Phả (đoạn từ ngõ 261, đường Trần Phú, phường Cẩm Thành đến tiếp giáp đường dân cư khu Minh Hòa, phường Cẩm Bình);

#### **8.6. Đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn dân cư**

Tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn cơ bản ổn định và được giữ vững; không có trọng án xảy ra, không có tụ điểm phức tạp về hình sự, ma túy, không xảy ra cướp giật, cưỡng đoạt tài sản (giảm 4 vụ so với cùng kỳ năm 2017).

Năm 2018, tình hình phạm pháp hình sự: xảy ra 33 vụ (trong đó cố ý gây thương tích 9 vụ, trộm cắp tài sản 21 vụ, lừa đảo chiếm đoạt tài sản 01 vụ, tàng trữ vũ khí quân dụng 01 vụ, lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản 01 vụ); xử lý hành chính 02 vụ trộm cắp tài sản .... Kiểm tra 22 cơ sở kinh doanh có điều kiện, 10 cơ sở kinh doanh dịch vụ internet, xử phạt 06 cơ sở vi phạm. Xử lý vi phạm trật tự ATGT, trật tự đô thị 58 trường hợp; quản lý 32 đối tượng tù tha; tổ chức tuần tra vũ trang phòng ngừa tội phạm 186 lượt với 415 lượt người tham gia; tiếp nhận đăng ký tạm trú 65 hồ sơ = 292 nhân khẩu. Công tác phòng ngừa, đấu tranh chống tội phạm ma túy, kinh tế, môi trường được quan tâm; Phối hợp với các đơn vị có liên quan đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội, trật tự đô thị, phòng cháy chữa cháy.

Tiếp tục xây dựng phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc: làm tốt công tác phát hiện tố giác tội phạm (năm 2018 cung cấp 63 nguồn tin), duy trì tốt các hoạt động như phong trào cảm hóa giáo dục người lầm lỗi tại cộng đồng dân cư, mô hình “Tổ nhân dân tự quản ANTT”, câu lạc bộ đồng cảm Người cao tuổi. Tổ chức ngày hội toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc với 150 người tham dự, khen thưởng 16 tập thể, 40 cá nhân có thành tích xuất sắc. Công nhận 8 khu phố và 02 trường học đạt chuẩn về ANTT.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác cải cách hành chính của phường Cẩm Bình năm 2018 được cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị địa phương tiếp tục quan tâm thực hiện đạt kết quả: công tác cải cách TTHC thường xuyên duy trì thực hiện, việc giải quyết TTHC nhanh chóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đã nâng cao sự hài lòng công dân, tổ chức đến giao dịch, hình ảnh chính quyền phục vụ được cải thiện rõ rệt; việc xây dựng tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, NHĐKCT phường đạt hiệu quả; kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ, ý thức, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động phường được

nâng lên; việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC cũng như trong chỉ đạo, điều hành giải quyết công việc của cơ quan được đẩy mạnh; công tác tuyên truyền được chú trọng ... Những kết quả trên đã góp phần vào việc thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng, nhiệm vụ chính trị của địa phương năm 2018.

#### **IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính ở địa phương vẫn bộc lộ những tồn tại, hạn chế như:

- Việc tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, người lao động khó thực hiện do ngân sách địa phương hạn hẹp trong khi nhiệm vụ chi ngày càng lớn.

- Ngân sách hàng năm ở địa phương dành cho công tác cải cách hành chính, ứng dụng CNTT ở địa phương còn hạn chế, đa phần phải tự điều chỉnh, cân đối ngân sách để chi cho hoạt động này. Chưa có chế độ động viên, khuyến khích cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC ở cấp xã.

- Phần mềm chính quyền điện tử chưa hoàn thiện dẫn đến hồ sơ giải quyết của địa phương trên phần mềm bị báo quá hạn, thực tế hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả cho công dân trước hạn.

- Một số bộ phận chuyên môn phụ trách từng nội dung thành phần trong công tác CCHC còn hạn chế, do vậy việc tham mưu chưa đạt hiệu quả như mong muốn.

- Công chức phụ trách công tác tham mưu soạn thảo, rà soát văn bản QPPL ở địa phương còn hạn chế về nghiệp vụ nên việc tham mưu chưa sâu, đôi lúc chưa kịp thời.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Đề nghị các cấp có thẩm quyền hướng dẫn chi và phân bổ kinh phí cho công tác cải cách hành chính, cho hoạt động ứng dụng CNTT cấp xã cụ thể, rõ ràng góp phần đẩy mạnh hơn nữa trong xây dựng chính quyền điện tử, cải cách hành chính ở cơ sở.

2. Đề nghị mở lớp bồi dưỡng, tập huấn cho CBCC, NLĐ phụ trách từng nội dung trong CCHC cũng như cho lãnh đạo, công chức các xã, phường phụ trách chung về CCHC để nâng cao hơn nữa chất lượng CCHC ở địa phương, chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số PAPI.

3. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống chính quyền điện tử, đồng thời khi xảy ra lỗi trong giải quyết TTHC trên môi trường mạng cần tìm nguyên nhân và báo cáo cấp trên kịp thời, chính xác, tránh tình trạng địa phương thực hiện tốt mà lại chịu kết quả không tốt.

4. Có chế độ, chính sách động viên cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC ở cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2018 của UBND phường Cẩm Bình./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (b/c);
- Cơ quan Tổ chức-Nội vụ thành phố (b/c);
- Đảng ủy - HĐND phường (b/c);
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND phường;
- UB MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các cán bộ, công chức, NLĐ phường;
- Các khu phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hải Ninh**

**DANH MỤC CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH,  
TỔ CHỨC THỰC HIỆN CỦA UBND PHƯỜNG TRONG CCHC**  
*(Kèm theo Báo cáo số 270/BC-UBND ngày 03/12/2018 của UBND phường)*

**1. Các văn bản chỉ đạo, điều hành**

- (1). Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 26/5/2016 ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính phường Cẩm Bình giai đoạn 2016 - 2020.
- (2). Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 11/01/2018 “về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính phường Cẩm Bình năm 2018”.
- (3). Công văn số 37/UBND ngày 31/01/2018 về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính ở địa phương năm 2018;
- (4). Công văn số 40/UBND ngày 05/02/2018 về việc tăng cường, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở;
- (5). Công văn số 55/UBND ngày 08/3/2018 về báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2018;
- (6). Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 05/6/2018 về Tiếp tục nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn phường Cẩm Bình năm 2018;
- (7). Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/02/2018 Thực hiện chủ đề năm 2018 về “Bảo vệ và nâng cao chất lượng môi trường tự nhiên”.
- (8). Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 20/3/2018 Kiện toàn Tổ kiểm tra thực hiện chủ đề công tác: Chủ đề năm 2017 tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh; Chủ đề năm 2018 “Bảo vệ và nâng cao chất lượng môi trường tự nhiên” trên địa bàn phường Cẩm Bình;
- (9). Công văn số 100/UBND ngày 19/4/2018 về việc hoàn thiện quy trình 4 bước TTHC phục vụ cho việc quản trị trên hệ thống chính quyền điện tử;
- (10). Công văn số 172/UBND ngày 21/6/2018 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin liên lạc;
- (11). Công văn số 256/UBND ngày 06/9/2018 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường;
- (12). Công văn số 257/UBND ngày 06/9/2018 về báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC và nâng cao chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS, chỉ số PAPI 9 tháng đầu năm 2018;
- (13). Kế hoạch hành động số 49/KH-UBND ngày 27/7/2018 về Nâng cao chất lượng cải cách hành chính và chất lượng chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công

(PAPI) của thành phố Cẩm Phả trên địa bàn phường Cẩm Bình năm 2018 và những năm tiếp theo;

(14). Công văn 346/UBND ngày 26/11/2018 về việc báo cáo kết quả thực hiện và cung cấp tài liệu kiểm chứng về CCHC, chỉ số PAPI năm 2018;

### **2. Các văn bản về công tác tuyên truyền**

(1). Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 07/02/2018 về “Tuyên truyền cải cách hành chính phường Cẩm Bình năm 2018”;

(2). Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 28/6/2018 về “Tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/3/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh “về Bảo vệ môi trường tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2018/2022””;

### **3. Cải cách thể chế**

(1). Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/2/2018 của UBND phường Cẩm Bình về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước năm 2018;

(2). Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 19/3/2018 về tuyên truyền, phổ biến các Luật, Nghị quyết được thông qua tại kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XIV trên địa bàn phường;

(3). Kế hoạch số 24b/KH-UBND ngày 19/3/2018 về tuyên truyền Đề án “Giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số giai đoạn 2015 - 2020 trên địa bàn phường năm 2018;

(4). Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 09/4/2018 về công tác giáo dục quốc phòng và an ninh năm 2018;

(5). Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 27/8/2018 về Tuyên truyền, phổ biến các Luật, Nghị quyết được thông qua tại kỳ họp thứ 5 Quốc hội khóa XIV trên địa bàn phường;

(6). Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 15/10/2018 về Tổ chức “Ngày pháp luật Nhà nước CHXHCN Việt Nam” trên địa bàn phường Cẩm Bình năm 2018;

(7). Công văn số 341/UBND ngày 22/11/2018 về việc tăng cường tuyên truyền, phổ biến Luật Nghĩa vụ quân sự, Luật Dân quân tự vệ trên địa bàn phường;

### **4. Cải cách thủ tục hành chính**

(1). Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 31/01/2018 “Triển khai hoạt động kiểm soát TTHC năm 2018”;

(2). Công văn số 09/UBND ngày 11/01/2018 về việc công khai tài khoản nộp phí, lệ phí trong giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

(3). Công văn số 122/UBND ngày 03/5/2018 về việc thực hiện niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo Thông tư số 02/25017/TT-VPCP;

(4). Báo cáo số 45/BC-UBND ngày 19/3/2018 về “Tình hình, kết quả kiểm soát TTHC quý I/2018 tại UBND phường Cẩm Bình”;

(5). Báo cáo số 90/BC-UBND ngày 11/5/2018 về Kết quả thực hiện chuẩn hóa công tác niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Cẩm Bình;

(6). Báo cáo số 128/BC-UBND ngày 19/6/2018 về “Tình hình, kết quả kiểm soát TTHC quý II/2018 tại UBND phường Cẩm Bình”;

(7). Báo cáo số 199/BC-UBND ngày 17/9/2018 về “Tình hình, kết quả kiểm soát TTHC quý III/2018 tại UBND phường Cẩm Bình”;

(8). Công văn số 355/UBND ngày 30/11/2018 “v/v thực hiện kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 23/11/2018 của UBND thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC”;

(9). Công văn số 356/UBND ngày 03/12/2018 “v/v rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích”;

(10) Báo cáo số 273/BC-UBND ngày 04/12/2018 về “Danh sách TTHC thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Cẩm Bình”;

#### **5. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

(1). Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 15/01/2018 điều chỉnh, phân công nhiệm vụ các thành viên UBND phường khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2021;

(2). Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 27/12/2017 về “Tình giảm biên chế, sắp xếp, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở khu phố năm 2018”;

(3). Thông báo số 49/TB-UBND ngày 02/11/2017 về việc điều chỉnh và phân công nhiệm vụ cho công chức, người hoạt động không chuyên trách, người lao động thuộc các bộ phận chuyên môn làm việc tại Ủy ban nhân dân phường Cẩm Bình;

#### **6. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

(1). Công văn số 40/UBND ngày 05/02/2018 “về việc tăng cường, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở”;

(2). Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 20/3/2018 về “Kiện toàn tổ kiểm tra thực hiện chủ đề công tác: chủ đề năm 2017 tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh; chủ đề năm 2018 “Bảo vệ và nâng cao chất lượng môi trường tự nhiên” trên địa bàn phường Cẩm Bình”;

(3). Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 27/12/2017 về “Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã và khu phố phường Cẩm Bình năm 2018”;

(4). Thông báo số 11/TB-UBND ngày 26/3/2018 về việc phân công nhiệm vụ cho các đồng chí công chức, người hoạt động không chuyên trách thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực địa chính - xây dựng – đô thị và môi trường;

## **7. Cải cách tài chính công**

- (1). Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 15/01/2018 về việc giao dự toán thu chi ngân sách năm 2018;
- (2). Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 12/01/2018 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2018;
- (3). Quyết định số 23b/QĐ-UBND ngày 01/3/2018 về việc công khai dự toán ngân sách năm 2017;
- (4). Quyết định số 93b/QĐ-UBND ngày 01/8/2018 về việc công khai quyết toán ngân sách năm 2017;

## **8. Hiện đại hóa hành chính**

- (1). Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 25/12/2017 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan phường Cẩm Bình năm 2018;
- (2). Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 25/12/2018 về Hoạt động Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin phường Cẩm Bình năm 2018;
- (3). Báo cáo số 121/BC-UBND ngày 15/6/2018 về tình hình sử dụng các trang thiết bị của dự án “Hệ thống một cửa điện tử liên thông từ TTHCC đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các phường, xã trên địa bàn thành phố” tại UBND phường Cẩm Bình;
- (4). Công văn số 168/UBND ngày 19/6/2018 về việc tham gia ý kiến vào dự thảo Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ chính quyền điện tử cấp xã tỉnh Quảng Ninh;
- (5). Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 02/8/2018 về Chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan phường Cẩm Bình;
- (6). Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 30/7/2018 về Công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008;
- (7). Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 06/8/2018 về việc thành lập Ban chỉ đạo và Tổ công tác thực hiện chuyển đổi, cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan phường Cẩm Bình;
- (8). Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 11/9/2018 về Kết quả triển khai thực hiện Bộ tiêu chí chấm điểm, đánh giá mức độ chính quyền điện tử năm 2018 của thành phố Cẩm Phả tại phường Cẩm Bình;
- (8). Công văn số 324/UBND ngày 06/11/2018 về việc thực hiện chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;
- (10). Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 20/11/2018 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 phường Cẩm Bình;

(11). Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường Cẩm Bình;

(12). Báo cáo số 265/BC-UBND ngày 28/11/2018 về Tình hình sử dụng các trang thiết bị được cấp theo dự án “Xây dựng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã” tại phường Cẩm Bình;

### **9. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

(1). Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 01/3/2018 về sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường;

(2). Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 28/3/2018 về việc cử cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Cẩm Bình;

(3). Thông báo số 12/TB-UBND ngày 28/3/2018 về điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Cẩm Bình;

(4). Công văn số 100/UBND ngày 19/4/2018 về việc hoàn thiện quy trình 4 bước TTHC phục vụ cho việc quản trị trên hệ thống chính quyền điện tử;

(5). Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 về Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Cẩm Bình;

(6). Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 về Sửa đổi, bổ sung Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Cẩm Bình;

(7). Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 07/9/2018 về việc cử cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Cẩm Bình;

(8). Thông báo số 33/TB-UBND ngày 10/9/2018 về điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Cẩm Bình;