

Số: 1371 /UBND-VHTT
Về việc tuyên truyền giải pháp lấy số thứ tự tự động
giải quyết thủ tục hành chính qua mạng internet

Cẩm Phả, ngày 07 tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND Thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm Hành chính công Thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; để góp phần hạn chế việc tập trung đông người tại trung tâm Hành chính công, khắc phục tình trạng tập trung đông người, sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đã phối hợp với Công ty FPT hoàn thành chức năng lấy số thứ tự tự động qua mạng internet và cài đặt trên trang [htt://dicvucong.quangninh.gov.vn](http://dicvucong.quangninh.gov.vn).

Nhằm tuyên truyền phổ biến cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn Thành phố nắm bắt, sử dụng được chức năng lấy số thứ tự giải quyết thủ tục hành chính qua mạng internet (lấy số trực tuyến), Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng, ban đơn vị: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị biết và vận động gia đình, người thân và cộng đồng sử dụng chức năng lấy số trực tuyến và thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công.

2. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phần Thành phố: Xây dựng, đăng tải tin bài, clip, video ngắn hướng dẫn cách thức thực hiện việc lấy số trực tuyến, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các hạ tầng truyền thông.

3. Ủy ban nhân dân các phường, xã: Triển khai tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh cấp xã, các màn hình điện tử công cộng,... đảm bảo các tổ chức, cá nhân trên địa bàn được tiếp cận và nắm bắt được cách lấy số trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính.

4. Trung tâm Hành chính công Thành phố: Chủ động phối hợp, cung cấp 01 địa chỉ IP tĩnh cho phòng Công nghệ Thông tin - sở Thông tin và Truyền thông, Công ty FPT để cài đặt cho hệ thống ki-ốt lấy số thứ tự.

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã triển khai thực hiện.

(Tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo văn bản này , bản mềm đề nghị truy cập Cổng Thông tin điện tử thành phần Sở Thông tin và Truyền thông, mục Hướng dẫn nghiệp vụ/Thông tin Báo chí Xuất bản để tải dữ liệu)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VH TT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Chiến

HƯỚNG DẪN LẤY SỐ TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHTT ngày /4/2020 của UBND Thành phố)

Để thực hiện việc lấy số thứ tự trực tuyến, Người dùng vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1:

Đăng nhập vào Cổng thông tin dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh tại địa chỉ

<http://dichvucong.quangninh.gov.vn>



Bước 2:

Nhập Tài khoản và mật khẩu đã có rồi nhấn

Đăng nhập

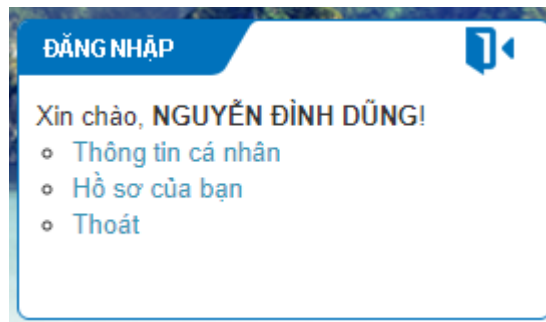
Nếu chưa có tài khoản vui lòng chọn

Đăng ký

và làm theo hướng dẫn.

Sau khi đăng ký xong tiến hành Đăng nhập để sử dụng dịch vụ.

Bước 3: Đăng nhập thành công



LẤY SỐ TRỰC
TUYẾN

Chọn chức năng Lấy số trực tuyến

Bước 4: Chọn *Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ninh*

DANH SÁCH TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG



Bước 5: Chọn khu vực cần thực hiện giao dịch

DANH SÁCH KHU VỰC

Tầng 1

Tầng 2

Tầng 3

Bước 6: Chọn lĩnh vực cần lấy số thứ tự giao dịch

DANH SÁCH LĨNH VỰC TẦNG 3

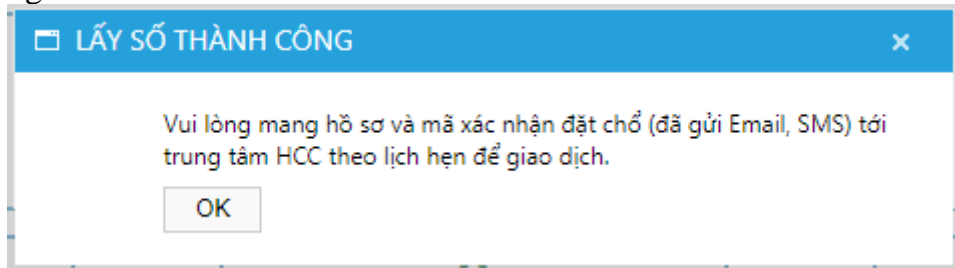
0 Giao dịch hiện tại: 0 Tư pháp	66002 Giao dịch hiện tại: 0 Thông tin & Truyền thông	0 Giao dịch hiện tại: 0 Công an tỉnh
0 Giao dịch hiện tại: 0 Ngoại Vụ	68001 Giao dịch hiện tại: 0 Văn hóa & Thể thao	0 Giao dịch hiện tại: 0 Công an tỉnh (QLHC)
0 Giao dịch hiện tại: 0 Giáo dục & Đào tạo	0 Giao dịch hiện tại: 0 Du lịch	85001 Giao dịch hiện tại: 0 Công an tỉnh (PCCC)
0 Giao dịch hiện tại: 0 Khoa học và Công nghệ	0 Giao dịch hiện tại: 0 Công ty nước sạch	0 Giao dịch hiện tại: 0 Visa
0 Giao dịch hiện tại: 0 Y tế	0 Giao dịch hiện tại: 0 Công ty điện lực	0 Giao dịch hiện tại: 0 Bộ phận tư vấn pháp lý
0 Giao dịch hiện tại: 0 Nội vụ	0 Giao dịch hiện tại: 0 Công an tỉnh (XNC)	0 Giao dịch hiện tại: 0 Lao động TBXH

Trở về

Ghi chú: Số thứ tự gồm: **XXYYY** trong đó **XX** là **số quầy**, **YYY** là **số thứ tự quầy**.
Ví dụ: **86001**: Quầy số **86** và thứ tự số **001**

- **Giao dịch hiện tại:** là số thứ tự mà quầy đang thực hiện giao dịch với công dân/doanh nghiệp.

Sau khi chọn 1 lĩnh vực cần giao dịch sẽ có thông báo chọn thành công kèm theo nội dung thông báo:



Vui lòng kiểm tra lại điện thoại hoặc Email để xem nội dung STT đã lấy trước đó:

< TTHCCQN

Xóa

Thứ sáu, 3 tháng 4, 2020



So giao dịch 86001. Ban vui long den truooc 15:17 phut ngay 03/04/2020. Sau thoi gian tren vui long lay so khac tai trung tam

2 15:06

Lưu ý: Khi tới giao dịch tại Trung tâm phục vụ hành chính công Tỉnh, vui lòng mang theo tin nhắn hoặc Email này.