

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẨM PHẢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1981 /UBND-VHTT

Cẩm Phả, ngày 14 tháng 05 năm 2020

Về việc cảnh báo nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ban đơn vị thuộc UBND Thành phố;
- Văn phòng HĐND và UBND Thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Văn bản số 2706/UBND-XD6 ngày 27/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh và Công văn số 799/STTTT-CNTT ngày 08/5/2020 của sở Thông tin và Truyền thông về việc nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến, cụ thể như sau:

Hiện nay, sau khi tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đã thực hiện chuyển đổi nhiều hoạt động sang môi trường mạng, sử dụng các ứng dụng online như: Zoom Cloud Meeting, Microsoft Teams, Google Hangout, Facebook Workplace, TrueConf Online, GoToMeeting, Join.Me, ClickMeeting, eMeeting.vn,... với đầy đủ các tính năng chia sẻ nội dung màn hình trên máy tính, cuộc gọi âm thanh/hình ảnh trực tuyến, chia sẻ tài liệu, thuyết trình, lên lịch họp, học tập,... để hội họp, học tập trực tuyến. Theo thống kê trước và sau khi phát hiện dịch bệnh Covid-19, chỉ tính riêng ứng dụng Zoom Cloud Meeting, số người dùng đã tăng từ 10 triệu lên 200 triệu người, với trên 74.000 khách hàng và 13 triệu người dùng hoạt động hàng tháng, 90.000 trường học trên hơn 20 quốc gia đang sử dụng ứng dụng phục vụ học tập trực tuyến.

Bên cạnh việc gia tăng về số lượng người dùng trong thời gian gần đây, nhiều chuyên gia, hãng bảo mật uy tín đã liên tiếp đưa ra các cảnh báo, bằng chứng về việc mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng Zoom Cloud Meeting như: **(1)** Ứng dụng tự động thu thập và bí mật chia sẻ dữ liệu người dùng cho Facebook mà không có sự cho phép của người dùng, kể cả những người dùng không sử dụng Facebook; **(2)** Các tin tặc đăng ký nhiều tên miền giả mạo “Zoom” nhằm phát tán các tệp tin độc hại giả mạo ứng dụng lừa người dùng tải và cài đặt trên thiết bị của mình; **(3)** Tồn tại một số lỗ hổng bảo mật cho phép tin tặc có thể đánh cắp thông tin đăng nhập (thông tin cá nhân của 500.000 tài khoản đã bị lộ lọt), chen các liên kết độc hại, chiếm quyền điều khiển, thay đổi, chen các nội dung không phù hợp, tấn công kiểm soát micro, camera, đánh

cấp các video trực tuyến... (02 lỗ hổng bảo mật của ứng dụng Zoom Cloud Meeting phiên bản dành cho hệ điều hành Windows và hệ điều hành MacOS đang được tin tặc thường xuyên cập nhật và rao bán).

Ngày 21/4/2020, sau khi nhận được cảnh báo của Cục An toàn Thông tin – Bộ Thông tin và Truyền Thông, UBND thành phố đã ban hành văn bản số 1589/UBND-VHTT về việc cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom, tuy nhiên vẫn còn nhiều tổ chức, cá nhân và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố cài đặt và sử dụng phần mềm này.

Nhằm đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức lưu ý các nội dung sau:

1. Không sử dụng phần mềm Zoom để phục vụ các buổi họp trực tuyến, làm việc từ xa và dạy học trực tuyến. Gỡ phần mềm Zoom trên các thiết bị có sử dụng để truy cập vào các hệ thống Chính quyền điện tử, Thư điện tử công vụ và các phần mềm phục vụ công việc khác.

2. Khi cần thiết, tải và cài đặt các ứng dụng từ các nguồn chính thống; thường xuyên cập nhật bản vá lỗ hổng của các ứng dụng và hệ điều hành.

3. Khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến cần sử dụng các kênh, phòng riêng, có mật khẩu bảo vệ, xác thực người tham gia; không chia sẻ các thông tin về phòng họp (ID, mật khẩu, thời gian,...) trên không gian mạng; không tải, mở các tệp tin, đường dẫn lạ không rõ nguồn gốc.

4. Không sử dụng các ứng dụng trực tuyến để trao đổi, gửi nhận các dữ liệu bí mật nhà nước, dữ liệu nội bộ, các văn bản chính thức của cơ quan, đơn vị.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBNDTP (b/c);
- Như trên (thực hiện);
- Lưu: VT-VHTT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Chiến

