

THÔNG BÁO

Đường dây nóng của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội giải đáp về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19

Thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và Nghị quyết số 245/2020/NQ-HĐND ngày 31/3/2020 của HĐND tỉnh về một số nhiệm vụ, giải pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 đảm bảo an sinh xã hội và ổn định tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; để hỗ trợ người dân tỉnh Quảng Ninh bị ảnh hưởng dịch Covid-19 đảm bảo kịp thời, công khai, minh bạch và đúng đối tượng theo quy định, Sở Lao động - TB&XH thông báo công khai **đường dây nóng 24/24** giải đáp về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, như sau:

1. Nội dung tiếp nhận thông tin

Tiếp nhận và giải đáp thông tin về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

2. Cách thức tiếp nhận thông tin

a) Tiếp nhận thông qua đường dây nóng điện thoại tất cả các giờ trong ngày, các ngày trong tuần: Đ/c Hà Việt Dũng, Chuyên viên Văn phòng Sở: **0793359989**.

Các thông tin ban đầu do người dân gọi đến sẽ được phân luồng và chuyển cuộc gọi cho cán bộ phụ trách trả lời.

b) Tiếp nhận thông tin bằng hình thức gửi văn bản, hồ sơ, tài liệu theo đường bưu điện hoặc theo hòm thư điện tử hoặc trực tiếp đến trụ sở cơ quan theo địa chỉ sau:

- Sở Lao động - TB&XH, địa chỉ: Tầng 13, Trụ sở Liên cơ quan số 3, phường Hồng Hà, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

- Địa chỉ thư điện tử: sldtbxh@quangninh.gov.vn

Kết quả xử lý thông tin gửi theo đường bưu điện hoặc theo hòm thư điện tử hoặc trực tiếp đến trụ sở cơ quan sẽ được công khai tại:

Trang thông tin điện tử của Sở Lao động – TB&XH tỉnh Quảng Ninh theo địa chỉ: <http://www.quangninh.gov.vn/So/solaodongthuongbinhxahoi>;

Sở Lao động - TB&XH thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Bộ Lao động - TB&XH (b/c);
- Các Sở, Ban, ngành trong Tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng LĐ-TB&XH các H, TX, TP;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh QN;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở (đăng tải);
- Lưu: VT, VP-PC CCHC.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoài Sơn